

## GDPR が 2018 年 5 月 25 日に施行開始！

ところで GDPR(EU の一般データ保護規則)ってなに？とお困りのあなたに

EU 域内の個人データ保護を規定する法として、2016 年 4 月に制定された「GDPR (General Data Protection Regulation : 一般データ保護規則)」が 2018 年 5 月 25 日に施行されました。2000 万ユーロ(約 25 億 6 千万円)または年間売上 4%という莫大な制裁金を課され、これは EU 域外の事業者へも適用されます。また、EU 域内から域外へ個人データを移転する条件を満たすに足る個人データ保護を保障している国・地域は 2017 年 9 月現在、アルゼンチンやカナダ、ニュージーランドなど 12 箇所のみで、日本はその中に含まれていません。日本の個人情報保護委員会と欧州委員会は、日 EU 間の個人データ移転について会合を重ね、解決策を話し合ってきたようですが、施行開始の 2018 年 5 月 25 日までには合意にいたりませんでした。

データ移転についてクリアになるのかどうかは、今後の動向に要注目ですが、EU でビジネスを展開している方、または今後検討しているのであれば、個人データの取扱いについて、GDPR を遵守しなければならないことには変わりありません。いろいろなニュースや JETRO の資料も見ただけで、結局なにをどうすればいいの？とお困りではありませんか？扱う個人情報が EU 域内で働く自社従業員や、EU 域内のお客様へサービスを提供するために必要最低限の個人情報のみ、という中小企業なら、欧州委員会の「Seven steps for businesses to get ready for the General Data Protection Regulation GDPR に備える 7 つのステップ」(参照※1、図 1)や英国の個人情報保護制度監督機関 ICO の「Preparing for the General Data Protection Regulation (GDPR) 12 steps to take now GDPR に備えて今すぐやるべき 12 ステップ」(参照※2、図 2)をおすすめします。英語ですが、比較的平易な英文で記載されています。または、日本の個人情報保護委員会の GDPR ページには欧州委員会 Web サイト掲載資料の仮訳が掲載されています。こちらも「Infographic 中小企業向けの、簡単にまとめられた GDPR 説明」からまず見ていただくとわかり易いと思います。(参照※3、図 3)

前述の ICO の資料は「現行の個人情報保護法を守っていれば、そのほとんどは GDPR でも有効です。ただし、新しい要件と非常に強化された制限事項があります。この 12 ステップで確認していきましょう。」とうたい、12 ステップが A4 一枚でまとめられています。

GDPR はオンライン上の個人情報保護ルールへの不信感の高まりを受け、制定・施行されます。個人情報をその個人がコントロールする自由を強化するという人権保護がメインテーマです。そのため、通知する企業側に「通知には平易な言葉を使う」ことも定めているようです。どおりで、英語の資料は読みやすくインフォグラフィックに落とし込んだものも多いと感じました。ひるがえって現状の日本語 GDPR 対応説明文書のわかりにくさに一抹の不安が、何ページものプライバシーポリシーを読むことを強要し承認を得ていたとしても、有効ではないとみなされる恐れもあるようです。6 月 1 日の日経新聞では、日 EU 間の個人データの移転について 5 月 31 日、日本と欧州委員会が実質合意し、7 月初旬までに日本側が、企業が新たに守るべき指針を定めることで、今秋にもデータを円滑に移転する枠組みが発効する見込み、と報じています。(参照※4)

図1 GDPRに備える7つのステップ



出典元: 欧州委員会

図2 GDPRに備えて今すぐやるべき12ステップ



出典元: 英国 情報コミッショナーオフィス (ICO)

図3 中小企業向けの、簡単にまとめられたGDPR説明 個人情報保護委員会 仮訳

<p><b>Why change the rules?①</b> It's about trust...</p> <p>A lack of trust in old data protection rules held back the digital economy and quite possibly your business.</p> <p><b>Only 15%</b> of people feel they have complete control over the information they provide online.</p> <p><b>And helping business boom...</b> One set of rules for all companies processing data in the EU Doing business just got easier and fairer The new system keeps costs down and will help business grow</p>	<p><b>なぜルールが変わるのか?①</b> それは信頼のためであり</p> <p>古いデータ保護のルールに対する信頼が欠けたことで、デジタル経済及び多くの可能性のあるビジネスが後退を余儀なくされました。</p> <p>オンラインで提供する情報を完全に制御できると感じている人は <b>たった15%</b></p> <p><b>事業の成長を助けるためです</b></p> <p>EUで個人情報を取り扱う全ての企業にとって一つのルールになります。</p> <p>事業を行うことがまさに簡単で公平になります。</p> <p>新制度はコストを抑え、事業の成長を助けるでしょう。</p>	<p><b>What your company must do①</b></p> <p><b>Protect the rights of people giving you their data</b></p> <p><b>Communication</b></p> <p>Use plain language. Tell them who you are when you request the data. Say why you are processing their data, how long it will be stored and who receives it.</p>	<p><b>特定の会社がやらなければならないこと①</b></p> <p><b>個人情報をあなたの会社に提供してくれる個人の権利を保護してください</b></p> <p><b>通知</b></p> <p>平易な言葉を使ってください。 個人情報を要求する際、皆様が誰なのかを個人に説明してください。 個人情報を取り扱う理由、保管する期間、あなたの会社から個人情報が提供される相手先を通知してください。</p>
---	--	--	---

出典元: 日本 個人情報保護委員会

※1 GDPR に備える 7 つのステップ 欧州委員会

[https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules\\_en](https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules_en)

※2 GDPR 今すぐやるべき 12 ステップ ICO

<https://ico.org.uk/media/1624219/preparing-for-the-gdpr-12-steps.pdf>

※3 個人情報保護委員会 GDPR

<https://www.ppc.go.jp/enforcement/cooperation/cooperation/GDPR/>

※4 個人データ相互移転合意 日本経済新聞

<https://www.nikkei.com/article/DGKKZO31205640R30C18A5MM8000/>